

料金後納

ゆうメール

介護事業所の経営者・管理者様のための

介護事業所におけるハードクレーマー対応・算定直前の特定処遇改善加算対応セミナー

このような
お悩みは
ありませんか?

- ☑ ご家族からの執拗なクレームにどう対応して良いかわからない…
- ☑ クレーム対応の際に使うべきではないNGワードを教えて欲しい…
- ☑ 特定加算の配分ミスは絶対にしたくない…
- ☑ 特定加算で気をつけるべきポイントを知りたい…

9/25 水
開催!

第1部 経営者が知っておくべきハードクレーマー対応と 介護特化型弁護士の使い方

現場を疲弊させるハードクレーマーへの謝罪の仕方、言うべきではない NG ワード等、すぐに使えるノウハウを徹底レクチャーします。

法律事務所かなめ 弁護士 畑山浩俊氏

第2部 特定処遇改善加算の職員配分と最新Q&A解説

特定処遇改善の算定を 10 月から受ける上で、各職員への配分ミスを起こさないための計算ポイント、全国の介護事業所・自治体から出された最新の Q&A を徹底解説します！

(株)ゆびすいコンサルティング 中小企業診断士 岸田成弘氏

第3部 パネルディスカッション

○皆様の疑問に専門家がお答え！

【講師紹介】



法律事務所かなめ 代表弁護士

畠山 浩俊氏

弁護士・秘書計10名体制で活躍中の弁護士。介護事業所に対するリーガルサポート、労働トラブル対応に特化し、特に介護事業所向けの「かなめねっと」は全国で利用者が増加中。介護事業所以外にも様々な業種企業の顧問を務め、数々のサポート実績を持つ。



(株)ゆびすいコンサルティング 中小企業診断士

岸田 成弘氏

大手旅行会社で法人営業等を長年経験後、ゆびすいグループへ入社。中小介護事業所が生き残り、成長を続けるための戦略立案、組織改革、実行支援までを幅広く手がけている。北海道から沖縄まで日本全国を飛び回り、顧客の経営サポートを担っている。

日時 2019年9月25日(水) 13:30~17:30

※13:00より受付開始

費用 参加費 1名様につき2,000円(先着80名様 限定!)

*1法人2名様までとさせて頂きます。

*お申込み多数の場合、1法人1名様までに調整させていただく場合があります。あらかじめご了承くださいませ。

主催 ゆびすいグループ 法律事務所 かなめ
株式会社 エス・エム・エス
株式会社 エス・エム・エスキャリア

会場 ゆびすい本社ビル

〒590-0026

大阪府堺市堺区向陵西町4-5-5

南海高野線・JR阪和線「三国ヶ丘」駅
東口より徒歩2分



お問い合わせ先

税理士法人ゆびすい 介護専門チーム TEL:072-238-0171

※今後このようなご案内が不要の場合は、大変お手数ですが貴法人名をご記入の上で、下記までFAXをお願い致します。

確認次第、配信停止処理をさせて頂きます。(FAX送付先:072-222-0175)

(配信停止希望 貴法人名: _____ FAX番号: _____)

お申込書

FAX:072-222-0175

ふりがな		ふりがな	
法人名		申込責任者	
電話番号		FAX番号	
責任者様 E-mail			
ご住所			
ふりがな			
ご参加者名	①	②	



※お申し込み後、当社より受講票をメール又はFAXにてお送りさせて頂きます。

※お申込みの際に預かりする法人・個人情報は、ゆびすいグループにおいて厳重に管理し、
本研修目的以外に使用・開示及び提供することはございません。