

料金後納

ゆうメール

介護事業所の経営者・管理者様のための

# 介護事業所におけるハードクレーマー対応・ 算定直前の特定処遇改善加算対応セミナー

このような  
お悩みは  
ありませんか？

- ✓ ご家族からの執拗なクレームにどう対応して良いかわからない…
- ✓ クレーム対応の際に使うべきではないNGワードを教えて欲しい…
- ✓ 特定加算の配分ミスは絶対にしたくない…
- ✓ 特定加算で気をつけるべきポイントを知りたい…

9/25<sup>水</sup>  
開催!

## 第1部 経営者が知っておくべきハードクレーマー対応と 介護特化型弁護士の使い方

現場を疲弊させるハードクレーマーへの謝罪の仕方、言うべきではないNGワード等、すぐに使えるノウハウを徹底レクチャーします。

法律事務所かなめ 弁護士 畑山浩俊氏

## 第2部 特定処遇改善加算の職員配分と最新Q&A解説

特定処遇改善の算定を10月から受ける上で、各職員への配分ミスを起こさないための計算ポイント、全国の介護事業所・自治体から出された最新のQ&Aを徹底解説します！

(株)ゆびすいコンサルティング 中小企業診断士 岸田成弘氏

## 第3部 パネルディスカッション

○皆様の疑問に専門家がお答え！

### 【講師紹介】



法律事務所かなめ 代表弁護士  
畑山 浩俊氏

弁護士・秘書計10名体制で活躍中の弁護士。介護事業所に対するリーガルサポート、労働トラブル対応に特化し、特に介護事業所向けの「かなめねっと」は全国で利用者が増加中。介護事業所以外にも様々な業種企業の顧問を務め、数々のサポート実績を持つ。



(株)ゆびすいコンサルティング 中小企業診断士  
岸田 成弘氏

大手旅行会社で法人営業等を長年経験後、ゆびすいグループへ入社。中小介護事業所が生き残り、成長を続けるための戦略立案、組織改革、実行支援までを幅広く手がけている。北海道から沖縄まで日本全国を飛び回り、顧客の経営サポートを担っている。

**日時** 2019年9月25日(水) 13:30～17:30

※13:00より受付開始

**費用** 参加費 1名様につき2,000円(先着80名様 限定!)

※1法人2名様までとさせていただきます。

※お申込み多数の場合、1法人1名様までに調整させていただく場合があります。あらかじめご了承くださいませ。

**主催** ゆびすいグループ 法律事務所 かなめ  
株式会社 エス・エム・エス  
株式会社 エス・エム・エスカリア

**会場** ゆびすい本社ビル

〒590-0026

大阪府堺市堺区向陵西町4-5-5

南海高野線・JR阪和線「三国ヶ丘」駅

東口より徒歩3分



## お問い合わせ先

税理士法人ゆびすい 介護専門チーム TEL:072-238-0171

※今後このようなご案内が不要の場合は、大変お手数ですが貴法人名をご記入の上で、下記までFAXをお願い致します。

確認次第、配信停止処理をさせていただきます。(FAX送付先:072-222-0175)

( ☐ 配信停止希望 貴法人名: FAX番号: )

## お申込書

**FAX:072-222-0175**

ふりがな		ふりがな	
法人名		申込責任者	
電話番号		FAX番号	
責任者様 E-mail			
ご住所			
ふりがな			
ご参加者名	①	②	



※お申し込み後、当社より受講票をメール又はFAXにてお送りさせていただきます。

※お申込みの際にお預かりする法人・個人情報は ゆびすいグループにおいて厳重に管理し、本研修目的以外に使用・開示及び提供することはありません。